



# Laporan Direksi

## Board of Directors' Report



**Sejalan dengan transisi strategis menuju penerapan standard keuangan baru PSAK 117 pada tanggal 1 Jan 2025, ASBI telah berhasil memastikan proses transisi yang mulus dengan membukukan Ekuitas PSAK 117 sebesar Rp416,3 M atau hanya terdampak -Rp5,9 M dibanding PSAK 104.**

In line with the strategic transition toward the application of the new financial standard PSAK 117 on January 1, 2025, ASBI has successfully ensured a smooth transition process, recording PSAK 117 Equity of Rp416.3 million, with only a -Rp5.9 million impact compared to PSAK 104.

**Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,**

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya yang memungkinkan PT Asuransi Bintang Tbk (ASBI) untuk melewati tahun buku 2024 dengan pencapaian yang baik. Kami dengan hormat menyampaikan laporan tahunan ini sebagai bentuk pertanggungjawaban atas kinerja Perseroan, serta implementasi prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance/GCG*) yang selalu kami junjung tinggi.

### **Tinjauan Ekonomi Nasional**

Tahun 2024 menghadirkan berbagai tantangan signifikan bagi perekonomian global. Beragam faktor eksternal mempengaruhi stabilitas pasar keuangan dan sektor industri, termasuk konflik geopolitik, perubahan kepemimpinan politik di berbagai negara, serta ketidakpastian terkait proyeksi pertumbuhan ekonomi dunia. Perang Rusia-Ukraina masih berdampak luas terhadap rantai pasok global dan harga energi, sementara ketegangan di Timur Tengah serta Laut Cina Selatan terus meningkat, menambah ketidakpastian dalam perdagangan internasional dan arus investasi.

**Dear Shareholders and Stakeholders,**

Praise and gratitude are offered to Allah SWT, Almighty, for His grace and blessings that have enabled PT Asuransi Bintang Tbk (ASBI) to navigate the 2024 fiscal year with commendable achievements. We respectfully present this annual report as a form of accountability for the company's performance, as well as the implementation of Good Corporate Governance (GCG) principles, which we uphold at all times.

### **National Economic Review:**

The year 2024 has presented significant challenges to the global economy. Various external factors have affected the stability of financial markets and industrial sectors, including geopolitical conflicts, political leadership changes in various countries, and uncertainty regarding global economic growth projections. The Russia-Ukraine war continues to have a wide impact on global supply chains and energy prices, while tensions in the Middle East and the South China Sea remain high, increasing uncertainty in international trade and investment flows.



**Dr. Hastanto Sri Margi Widodo, S.Kom., M.Eng.Sc., AMRP**  
Presiden Direktur  
President Director



Selain faktor geopolitik, dinamika politik global juga berperan dalam mempengaruhi kondisi ekonomi pada tahun ini. Lebih dari 60 negara menyelenggarakan pemilihan umum yang melibatkan sekitar empat miliar penduduk, sehingga terjadi perubahan kepemimpinan di berbagai negara, baik negara maju maupun berkembang. Transisi kepemimpinan ini membawa perubahan arah kebijakan ekonomi di masing-masing negara, termasuk di Indonesia, yang mengalami pergantian kepemimpinan dari Presiden Joko Widodo kepada Presiden Prabowo Subianto.

Dari sisi ekonomi, pertumbuhan global mengalami ketimpangan yang semakin melebar, dengan kondisi yang bervariasi di berbagai kawasan. Perekonomian Amerika Serikat menunjukkan pertumbuhan yang lebih kuat pada triwulan IV-2024, didukung oleh perbaikan pasar tenaga kerja serta kebijakan fiskal yang ekspansif. Sebaliknya, perekonomian Eropa dan Jepang masih mengalami pelemahan, sementara Tiongkok mencatat pertumbuhan sebesar 5,4% (yoy) pada periode yang sama, yang didorong oleh kebijakan stimulus pemerintah. Ketidakpastian di pasar keuangan global semakin meningkat akibat kebijakan suku bunga The Fed yang masih menjadi perhatian utama. Dengan kondisi pasar tenaga kerja Amerika Serikat yang tetap kuat serta kebijakan fiskal yang ekspansif, imbal hasil (yield) US Treasury tetap tinggi, mendorong penguatan dolar AS (DXY). Hal ini memberikan tekanan terhadap nilai tukar berbagai mata uang dunia, termasuk di negaranegara berkembang seperti Indonesia. Dana Moneter Internasional (IMF) memperkirakan bahwa pertumbuhan ekonomi global pada tahun 2025 akan stagnan di angka 3,3% (yoy), sehingga tantangan ekonomi global diprediksi masih berlanjut.

Di tengah ketidakpastian global, perekonomian Indonesia tetap menunjukkan pertumbuhan yang positif. Berdasarkan data Produk Domestik Bruto (PDB) atas dasar harga berlaku, perekonomian Indonesia pada tahun 2024 mencapai Rp22.139,0 triliun dengan PDB per kapita sebesar Rp78,6 juta atau setara dengan USD4.960,3. Secara tahunan, ekonomi Indonesia tumbuh sebesar 5,03%, sedikit melambat dibandingkan pertumbuhan 5,05% pada tahun 2023. Dari sisi produksi, sektor dengan pertumbuhan tertinggi adalah Lapangan Usaha Jasa Lainnya yang meningkat sebesar 9,80%. Sementara dari sisi pengeluaran, Komponen Pengeluaran Konsumsi Lembaga Nonprofit yang Melayani Rumah Tangga (PK-LNPRT) mencatat pertumbuhan tertinggi sebesar 12,48%.

In addition to geopolitical factors, global political dynamics have also played a role in influencing economic conditions this year. More than 60 countries held elections, involving around four billion people, leading to leadership changes in both developed and developing nations. This leadership transition has brought about changes in economic policy directions in each country, including Indonesia, which saw a leadership change from President Joko Widodo to President Prabowo Subianto.

From an economic perspective, global growth has become increasingly uneven, with varying conditions across regions. The U.S. economy showed stronger growth in Q4-2024, supported by labor market improvements and expansive fiscal policies. Conversely, the European and Japanese economies have experienced weakness, while China posted a growth of 5.4% (YoY) during the same period, driven by government stimulus policies. Global financial market uncertainty continues to rise due to the Federal Reserve's interest rate policies. The strong U.S. labor market and expansive fiscal policy have kept U.S. Treasury yields high, pushing the U.S. dollar (DXY) stronger, which has put pressure on the exchange rates of various global currencies, including in developing countries like Indonesia. The International Monetary Fund (IMF) forecasts global economic growth to stagnate at 3.3% (YoY) in 2025, so global economic challenges are expected to persist.

Amid global uncertainty, Indonesia's economy continues to show positive growth. Based on the Gross Domestic Product (GDP) at current prices, Indonesia's economy in 2024 reached Rp 22,139.0 trillion with a GDP per capita of Rp 78.6 million or USD 4,960.3. Annually, Indonesia's economy grew by 5.03%, slightly slower than the 5.05% growth in 2023. From a production perspective, the highest growth sector was Other Services, which increased by 9.80%. From an expenditure perspective, the Non-Profit Institutions Serving Households (NPISH) expenditure component posted the highest growth at 12.48%.

Selain faktor ekonomi, tren sosial dan lingkungan semakin berpengaruh terhadap arah kebijakan bisnis dan industri di Indonesia. Berbagai sektor, termasuk industri asuransi, menghadapi tuntutan untuk lebih responsif terhadap isu keberlanjutan, perubahan iklim, dan pemberdayaan masyarakat. Di sektor Perasuransian, Penjaminan, dan Dana Pensiun (PPDP), total aset industri asuransi pada Desember 2024 mencapai Rp1.133,87 triliun atau tumbuh 2,03% (yoy). Hal ini menunjukkan bahwa meskipun terdapat tantangan global, industri ini tetap berkembang dan mampu beradaptasi dengan kondisi yang ada.

Di tengah berbagai tantangan global dan domestik, perekonomian Indonesia tetap menunjukkan ketahanan dengan pertumbuhan yang stabil. Dengan kebijakan yang adaptif serta strategi pembangunan yang berkelanjutan, Indonesia memiliki peluang untuk mempertahankan momentum pemulihan serta memperkuat daya saing ekonominya di tingkat global.

### Strategi dan Kebijakan Strategis

Sejalan dengan transisi strategis menuju penerapan standard keuangan baru PSAK 117 pada tanggal 1 Jan 2025, ASBI telah berhasil memastikan proses transisi yang mulus dengan membukukan Ekuitas PSAK 117 sebesar Rp416,3 M atau hanya terdampak -Rp5,9 M dibanding PSAK 104.

Selain strategi pertumbuhan, ASBI juga aktif dalam menanggapi perubahan iklim. Perusahaan telah mengembangkan produk asuransi pertanian berbasis data cuaca untuk melindungi sektor pertanian dari risiko cuaca ekstrem. Dengan menggunakan teknologi satelit, ASBI dapat memantau kelembaban tanah dan temperatur global guna meningkatkan akurasi dalam pengelolaan risiko pertanian. Asuransi gagal panen berbasis data cuaca telah diluncurkan, meskipun saat ini masih didominasi oleh nasabah korporasi. Perusahaan juga telah berdiskusi dengan Pemerintah Daerah Jawa Timur untuk memperluas cakupan layanan ini ke petani lokal, meskipun inisiatif tersebut masih berada dalam tahap awal.

ASBI mulai menerapkan inisiatif ramah lingkungan dengan mengurangi cakupan penutupan risiko bagi industri yang menghasilkan emisi karbon tinggi serta menerapkan harga premi lebih tinggi bagi sektor yang memiliki dampak karbon besar. Perusahaan juga berencana melakukan elektrifikasi kendaraan operasional pada 2025 sebagai bagian dari strategi keberlanjutan.

Beyond economic factors, social and environmental trends are increasingly influencing business and industrial policy directions in Indonesia. Various sectors, including the insurance industry, are facing demands to be more responsive to sustainability issues, climate change, and community empowerment. In the Insurance, Guarantee, and Pension Fund (PPDP) sector, total assets in the insurance industry reached Rp 1,133.87 trillion in December 2024, growing by 2.03% (YoY). This indicates that despite global challenges, the industry continues to grow and adapt to current conditions.

Amid various global and domestic challenges, Indonesia's economy has remained resilient with stable growth. With adaptive policies and sustainable development strategies, Indonesia has the opportunity to maintain recovery momentum and strengthen its economic competitiveness at the global level.

### Strategic and Policy Strategies:

In line with the strategic transition toward the application of the new financial standard PSAK 117 on January 1, 2025, ASBI has ensured a smooth transition process, recording PSAK 117 Equity of Rp416.3 million, with a minimal -Rp5.9 million impact compared to PSAK 104.

In addition to growth strategies, ASBI is also actively responding to climate change. The company has developed weather-based agricultural insurance products to protect the agriculture sector from extreme weather risks. By using satellite technology, ASBI can monitor soil moisture and global temperature to enhance accuracy in managing agricultural risks. Weather-based crop failure insurance has been launched, although it is currently dominated by corporate clients. The company has also been in discussions with the East Java Provincial Government to expand this service to local farmers, although this initiative is still in its early stages.

ASBI has begun implementing environmentally friendly initiatives by reducing risk coverage for industries with high carbon emissions and charging higher premiums for sectors with significant carbon impact. The company also plans to electrify operational vehicles in 2025 as part of its sustainability strategy.





Sejalan dengan persiapan penerapan PSAK 117 tentang kontrak asuransi yang mulai berlaku pada 1 Januari 2025, ASBI telah menyelesaikan parallel run hingga akhir 2024 dengan dampak yang tidak signifikan. Perusahaan juga telah mempersiapkan perubahan *Key Performance Indicator* (KPI) yang menekankan pada pencapaian *Contractual Services Margin* (CSM) dan *Expected Maintenance* sesuai dengan standar akuntansi baru tersebut.

Langkah strategis ini termasuk penggunaan teknologi informasi untuk mempermudah komunikasi dan koordinasi antar-fungsi di perusahaan. Salah satu langkah strategis yang telah kami terapkan adalah model ruang kerja bersama menggunakan ekstensi telepon digital (MicroSIP) yang memungkinkan efisiensi operasional dan mempercepat proses bisnis.

Selain itu, ASBI terus melakukan perbaikan dalam aspek manajemen risiko sesuai dengan prinsip kehati-hatian yang diharapkan dapat menjaga stabilitas perusahaan dalam menghadapi tantangan ekonomi dan sosial yang semakin kompleks. Perusahaan juga terus memperkuat fondasi sistem dan prosedur dalam penerapan GCG untuk memastikan bahwa setiap keputusan yang diambil mendukung transparansi dan akuntabilitas yang tinggi.

#### **Peranan Direksi dalam Strategi dan Kebijakan**

Sebagai Direksi, kami memiliki peran penting dalam merumuskan dan mengimplementasikan strategi perusahaan, serta memastikan bahwa seluruh kebijakan yang diterapkan selaras dengan visi dan misi jangka panjang. Proses perumusan strategi kami dilandasi oleh pemahaman yang mendalam terhadap kondisi pasar, serta kesadaran akan pentingnya keberlanjutan dalam setiap langkah bisnis yang diambil. Kami bekerja sama dengan seluruh lini dalam perusahaan untuk memastikan bahwa setiap strategi dilaksanakan dengan efektif dan efisien, serta mendukung pencapaian tujuan jangka panjang kami.

Guna memastikan efektivitas implementasi kebijakan, kami telah mengadopsi sistem monitoring otomatis yang dapat memperbarui laporan harian serta memberikan analisis performa secara berkala. Komisaris ASBI juga melakukan pengawasan ketat melalui diskusi mendalam bersama Direksi guna memastikan pencapaian target bisnis dan keuangan.

In line with preparations for the implementation of PSAK 117 on insurance contracts, effective from January 1, 2025, ASBI has completed parallel runs with minimal impact. The company has also prepared changes to Key Performance Indicators (KPI), emphasizing the achievement of Contractual Services Margin (CSM) and Expected Maintenance in line with the new accounting standards.

This strategic step includes the use of information technology to facilitate communication and coordination across functions within the company. One of the strategic steps that we have implemented is the use of a shared workspace model utilizing digital phone extension (MicroSIP) to enhance operational efficiency and speed up business processes.

Furthermore, ASBI continues to improve its risk management aspect in accordance with the precautionary principle, which is expected to maintain the company's stability in facing increasingly complex economic and social challenges. The company also continues to strengthen the foundation of systems and procedures in implementing GCG to ensure that every decision taken supports high transparency and accountability.

#### **Role of the Board of Directors in Strategy and Policies:**

As the Board of Directors, we play a critical role in formulating and implementing company strategies, ensuring that all policies align with the long-term vision and mission. Our strategy formulation process is based on a deep understanding of market conditions and an awareness of the importance of sustainability in every business decision taken. We work together with all lines within the company to ensure that each strategy is executed effectively and efficiently, supporting the achievement of our long-term goals.

To ensure the effectiveness of policy implementation, we have adopted an automated monitoring system that provides daily updates and performance analysis periodically. ASBI's Commissioners also conduct strict oversight through in-depth discussions with the Board of Directors to ensure the achievement of business and financial targets.

## Penerapan Tata Kelola yang Baik dan Pengelolaan Risiko

Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance/GCG*) adalah pilar utama dalam operasional kami. Sejalan dengan hal tersebut, kami terus melakukan evaluasi dan perbaikan untuk menjaga standar kualitas yang tinggi dalam seluruh aspek operasional perusahaan. Kami juga bangga telah menerima Sertifikat ISO 9001:2015 pada Mei 2021 dan ISO 27001:2022 pada tahun 2024 terkait dengan Sistem Manajemen Keamanan Informasi, sebagai bukti komitmen kami terhadap penerapan standar internasional dalam pengelolaan sistem dan informasi perusahaan.

Sebagai langkah dalam menghadapi perubahan regulasi yang berlaku mulai 1 Januari 2025, ASBI telah melakukan langkah-langkah strategis, seperti menyesuaikan sistem keuangan dengan kebijakan *derecognition* dan *recognition* terhadap aset dan kewajiban finansial. ASBI juga membatasi beberapa produk guna memitigasi risiko keuangan yang mungkin timbul akibat perubahan regulasi ini.

## Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2024

Pada tahun 2024, ASBI berhasil mencatatkan kinerja yang mengesankan, seiring dengan proyeksi pertumbuhan ekonomi Indonesia yang stabil. Perusahaan mengambil langkah-langkah signifikan dalam implementasi inisiatif ramah lingkungan, seperti membatasi penutupan risiko untuk industri dengan emisi karbon tinggi dan merencanakan elektrifikasi kendaraan operasional pada 2025.

Dalam upaya mematuhi PSAK 117 yang akan berlaku pada Januari 2025, ASBI berhasil menyelesaikan parallel run dengan dampak minimal, sambil menyesuaikan *Key Performance Indicator* (KPI) untuk fokus pada pencapaian *Contractual Services Margin* (CSM) dan *Expected Maintenance*.

Pencapaian laba bersih dan laba komprehensif masing-masing sebesar Rp9,89 miliar dan Rp35,76 miliar, yang meningkat masing-masing sebesar 69,9% dan 77,1% dibandingkan tahun sebelumnya, mencerminkan perbaikan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Kinerja *underwriting* juga menunjukkan hasil yang lebih baik, terutama pada lini usaha Harta Benda, Kendaraan Bermotor, dan Pengangkutan. Di sisi lain, tingkat solvabilitas perusahaan tercatat mencapai 151,24%, menunjukkan kemampuan perusahaan dalam menjaga keseimbangan antara aset dan kewajiban dengan baik. Dengan pencapaian ini, ASBI berhasil memperkuat portofolio investasinya dan mengelola risiko dengan efisien, yang mencerminkan komitmen perusahaan terhadap keberlanjutan dan transformasi industri asuransi.

## Good Governance and Risk Management:

Good Corporate Governance (GCG) is a cornerstone of our operations. In line with this, we continuously evaluate and improve to maintain high standards in all aspects of the company's operations. We are also proud to have received ISO 9001:2015 certification in May 2021 and ISO 27001:2022 in 2024 for Information Security Management Systems, as proof of our commitment to applying international standards in managing the company's systems and information.

As part of addressing regulatory changes effective from January 1, 2025, ASBI has taken strategic steps, such as adjusting the financial system with *derecognition* and *recognition* policies for financial assets and liabilities. ASBI has also limited certain products to mitigate financial risks that may arise from these regulatory changes.

## 2024 Performance Targets and Realizations:

In 2024, ASBI achieved impressive performance, in line with the stable economic growth projection for Indonesia. The company made significant strides in implementing environmentally friendly initiatives, such as limiting risk coverage for high-carbon-emission industries and planning operational vehicle electrification in 2025.

In its efforts to comply with PSAK 117, which will be effective in January 2025, ASBI successfully completed the parallel run with minimal impact, while adjusting Key Performance Indicators (KPI) to focus on achieving Contractual Services Margin (CSM) and Expected Maintenance.

The achievement of net profit and comprehensive income amounted to Rp9.89 billion and Rp35.76 billion, respectively, increasing by 69.9% and 77.1%, respectively compared to the previous year, reflects the company's overall improved performance. Underwriting performance also showed better results, especially in the property, motor vehicle, and transportation sectors. Meanwhile, the company's solvency ratio reached 151.24%, demonstrating the company's ability to balance assets and liabilities effectively. With this achievement, ASBI has strengthened its investment portfolio and managed risks efficiently, reflecting its commitment to sustainability and the transformation of the insurance industry.



Secara keseluruhan, kinerja ASBI pada tahun 2024 menunjukkan kemajuan yang signifikan dalam berbagai aspek, mulai dari implementasi inisiatif keberlanjutan hingga pencapaian laba yang positif. Peningkatan pada lini usaha utama, pengelolaan risiko yang efektif, dan penguatan portofolio investasi menjadi bukti kesuksesan strategi perusahaan. Dengan fokus yang jelas pada transformasi dan inovasi, ASBI berada pada jalur yang tepat untuk terus tumbuh dan beradaptasi dengan dinamika industri asuransi yang semakin berkembang. Informasi lengkap terkait perbandingan target dan realisasi tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 119.

### Kendala dan Solusi yang Dihadapi

Selama tahun 2024, kami menghadapi berbagai tantangan baik dari sisi regulasi yang terus berubah, serta dinamika ekonomi global yang mempengaruhi daya beli dan perilaku konsumen. Namun, kami berhasil mengantisipasi tantangan ini dengan strategi mitigasi risiko yang efektif, termasuk pengelolaan portofolio dan produksi asuransi yang lebih hati-hati. Kendala-kendala ini kami anggap sebagai peluang untuk meningkatkan kinerja dan memperkuat posisi kami di pasar.

### Prestasi dan Penghargaan

Kami juga ingin menyampaikan apresiasi atas penghargaan yang telah diraih oleh PT Asuransi Bintang Tbk pada tahun 2024, di antaranya adalah:

- **TOP CHOICE OUTSTANDING INSURANCE ACHIEVERS AWARDS 2024** sebagai *The Most Preferred Insurance Company in Providing Satisfactory Insurance Solution of The Year 2024*.
- **INFOBANK - DIGITAL BRAND AWARDS 2024**, kategori *'THE BEST' Conventional General Insurance* untuk gross premium Rp250M - < Rp500M.
- **INDONESIA AWARDS MAGAZINE**, yang menobatkan kami sebagai *'No.1 Best in Insurance Winner 2024'*.

Penghargaan-penghargaan ini mencerminkan kualitas layanan dan komitmen kami terhadap kepuasan nasabah, serta keberhasilan dalam menerapkan strategi yang tepat di tengah persaingan yang ketat di industri asuransi.

### Prospek Usaha dan Keberlanjutan

Melihat prospek usaha kedepan, kami sangat optimis terhadap pertumbuhan perusahaan di tahun 2025 dan seterusnya. Kami akan terus fokus pada pengembangan produk inovatif yang sesuai dengan kebutuhan pasar, serta memperkuat penerapan sistem dan prosedur yang mendukung keberlanjutan dalam setiap aspek operasional kami.

Overall, ASBI's performance in 2024 shows significant progress in various aspects, from implementing sustainability initiatives to achieving positive profits. Improvements in key business areas, effective risk management, and strengthening the investment portfolio demonstrate the company's strategic success. With a clear focus on transformation and innovation, ASBI is on the right path to continue growing and adapting to the evolving insurance industry. The complete information regarding the comparison of targets and actual performance for the year 2024 can be found on page 119.

### Challenges and Solutions:

Throughout 2024, we faced various challenges from regulatory changes and the global economic dynamics that affected consumer purchasing power and behavior. However, we successfully anticipated these challenges with effective risk mitigation strategies, including more careful portfolio management and insurance production. These challenges are seen as opportunities to improve performance and strengthen our position in the market.

### Achievements and Awards:

We also wish to express our appreciation for the awards received by PT Asuransi Bintang Tbk in 2024, including:

- **TOP CHOICE OUTSTANDING INSURANCE ACHIEVERS AWARDS 2024** as *The Most Preferred Insurance Company in Providing Satisfactory Insurance Solutions of The Year 2024*.
- **INFOBANK - DIGITAL BRAND AWARDS 2024**, in the *'THE BEST'* category for *Conventional General Insurance* with gross premiums between Rp250M and Rp500M.
- **INDONESIA AWARDS MAGAZINE**, which named us *'No.1 Best in Insurance Winner 2024'*.

These awards reflect the quality of our services and our commitment to customer satisfaction, as well as our success in applying the right strategies amid intense competition in the insurance industry.

### Business Prospects and Sustainability:

Looking ahead, we are very optimistic about the company's growth in 2025 and beyond. We will continue to focus on developing innovative products that meet market needs, as well as strengthening systems and procedures that support sustainability in all aspects of our operations. We are committed to becoming a company that not only prioritizes

Kami berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang tidak hanya mengutamakan profitabilitas, tetapi juga memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan sekitar.

profitability but also provides positive impacts to society and the surrounding environment.

### Perubahan Komposisi Direksi

### Changes in the Composition of the Board of Directors

| Nama<br>Name              | Jabatan<br>Position                       | Uji Kemampuan dan Kepatutan<br>Fit and Proper Test                                          | Tanggal Pengangkatan oleh RUPS<br>Appointment Date by the GMS |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Hastanto Sri Margi Widodo | Presiden Direktur<br>President Director   | KEP-259/NB.11/2016 tanggal 15 April 2016<br>KEP-259/NB.11/2016 dated April 15th, 2016       | 1 Juni 2016<br>June 1, 2016                                   |
| Reniwati Darmakusumah     | Direktur<br>Director                      | KEP-305/BL/2008 tanggal 28 November 2008<br>KEP-305/BL/2008 dated November 28th, 2008       | 17 April 2008<br>April 17, 2008                               |
| Jenry Cardo Manurung      | Direktur<br>Director                      | KEP-585/BL/2011 tanggal 3 November 2011<br>KEP-585/BL/2011 dated November 3rd, 2011         | 9 Juni 2011<br>June 9, 2011                                   |
| Zafar Dinesh Idham        | Direktur Kepatuhan<br>Compliance Director | KEP-645/NB.11/2019 tanggal 05 November 2019<br>KEP-645/NB.11/2019 dated November 05th, 2019 | 19 Desember 2019<br>December 19, 2019                         |

### Apresiasi dan Komitmen Ke Depan

Keberhasilan yang kami raih tidak terlepas dari kerja keras dan dedikasi seluruh insan PT Asuransi Bintang Tbk, serta dukungan dari para pemegang saham, mitra usaha, dan pemangku kepentingan lainnya. Kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kepercayaan yang telah diberikan.

Kami menyadari bahwa tantangan di masa depan akan semakin kompleks, namun dengan strategi yang tepat dan komitmen untuk terus berinovasi, kami yakin PT Asuransi Bintang Tbk akan terus tumbuh dan berkembang, serta memberikan manfaat yang optimal bagi seluruh pemangku kepentingan. Kami berharap dapat terus menjaga reputasi yang baik dan menjadi perusahaan asuransi yang terpercaya dan berkelanjutan di Indonesia.

### Appreciation and Commitment for the Future

The success we have achieved would not have been possible without the hard work and dedication of all the employees of PT Asuransi Bintang Tbk, as well as the support from our shareholders, business partners, and other stakeholders. We extend our sincere gratitude for the trust that has been given.

We realize that the challenges ahead will become even more complex, but with the right strategies and a commitment to continuous innovation, we are confident that PT Asuransi Bintang Tbk will continue to grow and evolve, providing optimal benefits for all stakeholders. We hope to maintain our good reputation and remain a trusted and sustainable insurance company in Indonesia.

Jakarta, 27 Maret 2025  
Jakarta, March 27, 2025



**Dr. Hastanto Sri Margi Widodo, S.Kom., M.Eng.Sc., AMRP**

Presiden Direktur  
President Director



## Surat Pernyataan Anggota Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab atas Laporan Tahunan 2024 PT Asuransi Bintang Tbk

Statement Letter from the Board of Commissioners  
Regarding the Responsibility on the 2024 Annual Report of  
PT Asuransi Bintang Tbk

Kami yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Asuransi Bintang Tbk tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan Perusahaan. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, declare that all information in the Annual Report of PT Asuransi Bintang Tbk for the Financial Year 2024 has been presented in its entirety and we are fully responsible for the accuracy of the contents of the Company's Annual Report. This statement is made truthfully.

Jakarta, 27 Maret 2025  
Jakarta, March 27, 2025

**Anggota Dewan Komisaris**  
**Board of Commissioners**

**Ir. Ronald Waas, M.I.A, QCRO**

Presiden Komisaris (Merangkap sebagai Komisaris Independen)  
President Commissioner (Concurrently as Independent Commissioner)

**Petronius Saragih, Drs, S.H, MH, MSc, AMRP**

Komisaris  
Commissioner

**Krishna Suparto, S.Sos., AMRP**

Komisaris Independen  
Independent Commissioner

**Dr. Chaerul Djusman Djakman, CA, CSRS, CSRA, AMRP**

Komisaris Independen  
Independent Commissioner

## Surat Pernyataan Anggota Direksi Tentang Tanggung Jawab atas Laporan Tahunan 2024 PT Asuransi Bintang Tbk

Statement Letter from the Board of Directors  
Regarding the Responsibility on the 2024 Annual Report of  
PT Asuransi Bintang Tbk

Kami yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Asuransi Bintang Tbk tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan Perusahaan. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, declare that all information in the Annual Report of PT Asuransi Bintang Tbk for the Financial Year 2024 has been presented in its entirety and we are fully responsible for the accuracy of the contents of the Company's Annual Report. This statement is made truthfully.

Jakarta, 27 Maret 2025  
Jakarta, March 27, 2025

**Anggota Direksi**  
**Board of Directors**



**Dr. Hastanto Sri Margi Widodo, S.Kom., M.Eng.Sc., AMRP**

Presiden Direktur  
President Director



**Reniwati Darmakusumah, S.E, AAIJ, AMRP**

Direktur  
Director



**Dr. Jenry Cardo Manurung, S.E, MM, AMRP**

Direktur  
Director



**Ir. Zafar Dinesh Idham, MBA, AMRP**

Direktur Kepatuhan  
Compliance Director